



COMUNE DI MALEO
Provincia di Lodi

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTI
RICHIESTA SERVIZIO DI TELESOCORSO

PROCEDIMENTO	SERVIZIO DI TELESOCORSO
UFFICIO:	Servizi sociali
DESCRIZIONE:	Servizio di telesoccorso in convenzione dal 2016 con l'Azienda Sociale Cremonese che gestisce il servizio con rapporto convenzionale con la C.R.I. Comitato Locale di Cremona. Il servizio è destinato a persone anziane e disabili al loro domicilio consiste nel collegamento tra le apparecchiature ricetrasmittenti situate presso gli utenti ed una centrale operativa dotata di apposita apparecchiatura centralizzata. Tale collegamento consente di monitorare le situazioni di bisogno e attuare tempestivamente interventi di aiuto.
MODALITA' RICHIESTA:	La richiesta è da presentare al Comune di residenza, presso l'Ufficio Servizi Sociali e dopo colloquio con l'Assistente Sociale per valutazione dei bisogni.
MODALITA' EROGAZIONE:	Collegamento tra le apparecchiature ricetrasmittenti situate presso gli utenti del servizio e la centrale operativa – controllo mensile del funzionamento dell'apparecchio effettuato dalla centralina collocata in sede – contatto periodico telefonico degli utenti, specie in corrispondenza dei periodi estivi – visita domiciliare a seguito di chiamata dell'utente per necessità anche di natura diversa – visita domiciliare a tutti i nuovi utenti per illustrazione funzionamento apparecchio e presentazione degli operatori volontari.
COSTI A CARICO DEL CITTADINO:	Il contributo mensile è pari a €8,50 - Per le nuove installazioni, con fornitura di apparecchiatura da parte della Croce Rossa Italiana, la quota di contributo è pari ad €8,50 se l'ISEE del nucleo familiare è pari o inferiore ad €6.500,00, ovvero pari ad €12,50 mensili per nuovi abbonati al servizio, comprensivi della messa a disposizione dell'apparecchiatura, se l'ISEE del nucleo familiare è superiore ad €6.500,00 – Le eventuali agevolazioni tariffarie sono disciplinate dal Regolamento Comunale applicazione agevolazioni tariffarie agli utenti di servizi comunali in relazione alla situazione economica secondo gli indicatori di reddito (ISEE)
SCADENZE:	Nessuna



COMUNE DI MALEO

Provincia di Lodi

DESTINATARI:		Anziani e disabili residenti nel Comune di Maleo in condizione di parziale o totale disabilità che vivono al proprio domicilio
DOCUMENTI PRESENTARE:	DA	Domanda di ammissione al servizio – Dichiarazione ISEE per agevolazioni tariffarie previste dal Regolamento (Isee)
TERMINI:		30 giorni
RESPONSABILE ALLA PERSONA:	SERVIZI	Tel. 0377 58001- 58475- fax 458113 Ufficio Servizi Sociali: Dr.ssa Alba Resemini
TITOLARE DEL SOSTITUTIVO:	POTERE	L'art. 2, comma 9-bis, della medesima legge n. 241/1990, prevede che l'organo di governo di ciascuna pubblica amministrazione individua, nell'ambito delle figure apicali, il soggetto cui attribuire il potere sostitutivo in caso di inerzia. Nell'ipotesi di omessa individuazione il potere sostitutivo si considera attribuito al dirigente generale o, in mancanza, al dirigente preposto all'ufficio o in mancanza al funzionario di più elevato livello presente nell'amministrazione.
NORMATIVA GENERALE:		L. 328/2000 – L.R. 3/2008